

Данный чат был создан отделом маркетинга АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС».

Правила направлены на поддержание нормального здорового общения при обсуждении различных вопросов и тем. Понятие «нормального здорового общения» определяется настоящими Правилами и личным мнением администраторов.

Правила чата не оспариваются и не обсуждаются. Администрация чата оставляет за собой право изменения и дополнения данного свода правил поведения и общения в чате.

Основные термины:

Администратор чата - назначаемый Администрацией участник чата, наделенный определенными правами

Оффтоп (от англ. off top) - уход от темы или обсуждение любой другой темы, не связанной с основной проблемой (вопросом).

Флуд (от англ. flood) - "засорение" чата сообщениями, бессодержательные высказывания, множественное повторение одного и того же символа или элемента, беспорядочный набор разных букв, цифр или всего вместе. Под флудом также понимаются повторяющиеся или близкие по смыслу сообщения пользователя, написанные подряд или в течение доступного времени редактирования.

Флейм (от англ. flame) - эмоциональные неаргументированные высказывания, относительно которых у людей имеются разные мнения и вкусы, разжигание споров, провоцирование участников на нарушения правил, грубость и т.д.

Спам (от англ. spam) - рассылка рекламных сообщений различного характера.

Бан-лист - список участников, не имеющих доступа к чату. Применяется при серьезном или неоднократном нарушении правил.

Основными целями Клуба являются:

- содействие участникам Клуба в решении разноплановых и разнородных задач, связанных с эксплуатацией транспортного средства марки «Chery» и помощь в решении вопросов, проблем, которые по каким-то причинам не решены с Клиентской службой АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС»:

- телефон горячей линии: 8-800-555-99-98, без выходных;
- форма обратной связи: https://www.chery.ru/customer_support;
- личный кабинет пользователя.

- организация мероприятий, направленных на объединение участников Клуба, привлечение новых участников;

- популяризация автомобилей марки «Chery»;

- взаимодействие с представительством, создание обширной партнерской программы, развитие внутриклубной программы и другие.

Основными задачами Клуба в рамках реализации ключевых целей являются:

- объединение людей независимо от пола, места жительства, социального статуса и материального положения, являющихся владельцами автомобиля Chery;
- привлечение и объединение людей, разделяющих цели и задачи Клуба, поддержание и развитие отношений между участниками Клуба;
- содействие в повышении уровня технических знаний об автомобиле участников Клуба;
- организация совместных групповых выездов, встреч и иных мероприятий как спортивного, так и развлекательного характера в городе и за его пределами;
- участие в различных тематических (автомобильных) мероприятиях;
- участие в конкурсах, организованных АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС»;
- предоставление символики Клуба, сувенирной и иной продукции, необходимой для деятельности Клуба на безвозмездной основе.

Участники чата имеют право:

- задавать вопросы по тематике маркетинговой активности АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС»;
- участвовать в обсуждениях с другими участниками чата, высказывать собственное мнение по любому вопросу в чате;
- уведомлять Администрацию о нарушениях в чате. Все участники чата имеют равные права и обязанности, независимо от возраста, пола, национальности, места проживания, сетевого адреса, времени регистрации и действия других обстоятельств, кроме случаев нарушения настоящих Правил и принадлежности участника к Администрации чата.

Участникам НЕ рекомендуется:

- использовать при написании сообщения любые языки кроме русского;
- создавать сообщения, относящиеся к оффтопу, флейму, флуду;
- создавать короткие неинформативные или бессодержательные сообщения (к подобным сообщениям также относятся бессодержательные высказывания типа «Привет всем!» и т.п.);
- создавать сообщения, состоящие из одних смайликов;
- создавать сообщения-запросы, дублирующие созданные ранее по основным параметрам;
- использовать чат прямым или косвенным образом для агитации;
- злоупотреблять функциональной клавишей CAPS LOCK (это не соответствует этикету,

- т.к. приравнивается к крику и неуважительному отношению к другим участникам);
- публиковать фотографии (картинки, изображения), не соответствующие тематике чата.

Участникам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать при общении в чате нецензурные выражения;
- "переходить на личности";
- оскорблять и дискриминировать участников и сторонних лиц по любому признаку (национальному, половому, религиозному, расовому, возрастному, профессиональному или по любым другим признакам);
- распространять приватную информацию об участнике, его личности, деятельности без его согласия;
- отправлять сообщения с ярко выраженным националистическим уклоном;
- создавать сообщения, носящие характер призыва или пропаганды, любого рода, противозаконных или противоправных действий, высказывания, содержащие проявления национальной, расовой, религиозной или любой другой нетерпимости, пропаганду экстремизма, фашизма и т.п.;
- оставлять чате сообщения, носящие рекламный (в любой степени) характер и не связанные с брендом;
- размещать сообщения о продаже и перепродаже любых товаров и услуг без разрешения Администратора;
- размещать ссылки и/или файлы, содержащие в себе информацию рекламного характера, не связанную с официальным каналом;
- создавать сообщения, провоцирующие пользователей на нарушения настоящих Правил;
- умышленно изменять при цитировании смысл высказываний собеседников;
- размещать в чате файлы с нарушением авторских и смежных прав;
- размещать в чате изображения, содержащие нецензурные выражения (соответствующие им жесты, изображения порнографического характера, откровенно эротического содержания, прямо или косвенно рекламирующие употребление наркотиков, нарушающие любой из пунктов раздела №3, а также оскорбляющие чье-либо (в том числе и третьих лиц) достоинство, личность и т.п.

Последствия нарушений:

- нарушения правил караются предупреждениями, временным или постоянным исключением из чата – в зависимости от тяжести нарушения и на усмотрение

Администраторов;

- в случае серьезных и/или систематических нарушений доступ в чат (временно или навсегда) может быть закрыт без каких-либо предупреждений, а пользователь занесен в бан-лист;
- сообщения, не соответствующие Правилам, либо блокируются, либо удаляются (с/без предупреждения, в зависимости от тяжести ситуации).

Примечания:

- каждый участник при вступлении в чат соглашается с настоящими условиями и правилами;
- незнание Правил или их непонимание не освобождает участников от ответственности за свои действия;
- сообщения пользователей выражают точку зрения автора, и она может не совпадать с точкой зрения Администрации;
- администрация не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, нанесенный пользователю, в случае открытия любых ссылок, размещенных в чате другим пользователем;
- администрация не несет ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении пользователями информации, изображений, аудио-видео материалов в чате и по возможности старается избавляться от подобного рода информации;
- в чате также ЗАПРЕЩЕНО все, что запрещено законодательством РФ. Нарушение данного условия ведет к добавлению в бан-лист.